ECHT NETJES
softwash

Algemene voorwaarden

Echt Netjes Softwash · versie 5 november 2026

Deze voorwaarden regelen onze reinigings-, impregneer- en coatingwerkzaamheden voor particuliere en zakelijke klanten. De offerte beschrijft het concrete werk en de prijs.

1 Wie wij zijn en voor wie deze voorwaarden gelden

1.1 Echt Netjes Softwash is gevestigd aan Pascallaan 22H, 8218 NJ Lelystad. KvK 89750942; btw-nummer NL865091419B01. Contact: info@echtnetjes.nl, 06-13926848 en www.echtnetjes.nl. Wij werken bij klanten op locatie.

1.2 De klant is degene die ons opdracht geeft. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor zijn beroep of bedrijf. Een zakelijke klant handelt wel voor zijn beroep of bedrijf. Consumentenbepalingen gelden alleen voor consumenten; overige bepalingen gelden voor beide groepen.

1.3 Deze voorwaarden gelden voor de werkzaamheden die in onze offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven. Zelfstandige verkoop van producten valt hier niet onder. Schriftelijk betekent ook een bewaarbaar bericht per e-mail, WhatsApp of Reuzenpanda.

1.4 Wij stellen deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar in een vorm die de klant kan bewaren. Specifieke afspraken in de offerte gaan vóór deze voorwaarden. Dwingend recht gaat altijd vóór een afwijkende bepaling. Voorwaarden van een zakelijke klant wijzen wij uitdrukkelijk af, tenzij wij deze schriftelijk aanvaarden.

2 Offerte en totstandkoming

2.1 De offerte is geldig tot de daarin genoemde datum, of anders gedurende één maand na de offertedatum. De overeenkomst ontstaat wanneer de klant onze offerte binnen die termijn aanvaardt. Voor wijzigingen in het aanbod is overeenstemming nodig. Wij bevestigen de opdracht en relevante afspraken schriftelijk.

2.2 De offerte vermeldt de te behandelen delen, de behandeling, inbegrepen werkzaamheden, afzonderlijke opties en de totaalprijs. Een optie maakt pas deel uit van de opdracht na uitdrukkelijke keuze door de klant. Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgwerk.

2.3 Een eenmalige opdracht eindigt na uitvoering en afwikkeling van de overeengekomen werkzaamheden. Er ontstaat geen automatisch verlengd onderhoudsabonnement. Voor periodiek onderhoud maken wij afzonderlijke afspraken over frequentie, looptijd, prijs en opzegging.

3 Vaste prijs en wijzigingen

3.1 Onze offerteprijzen zijn inclusief btw. Een aangeboden projectprijs is een vaste prijs voor de omschreven werkzaamheden. Arbeid, afgesproken middelen, voorziene reiskosten en noodzakelijke bezoeken voor dat werk zijn inbegrepen, evenals veiligheidsvoorzieningen die volgens de offerte nodig zijn.

3.2 Een interne schatting van oppervlakte is bij een vaste projectprijs geen afrekening per vierkante meter. Een meetverschil verandert de prijs niet automatisch. Bij een wezenlijke wijziging van de afgesproken werkzaamheden bespreken partijen vooraf het effect op prijs en uitvoering.

3.3 Meerwerk, een andere behandeling, extra bezoeken of onvoorziene voorzieningen voeren wij pas uit nadat de klant akkoord is met de werkzaamheden en prijs of berekeningswijze. Bij spoed beperken wij ons zonder dat akkoord tot redelijk noodzakelijke maatregelen om onmiddellijk gevaar of verdere schade te voorkomen, binnen de wettelijke mogelijkheden.

3.4 Nieuwe tarieven wijzigen een al gesloten overeenkomst niet. Voor een periodiek contract kan uitsluitend een vooraf duidelijk overeengekomen, wettelijk toegestane prijsaanpassingsregeling gelden.

UITVOERING EN BESCHERMING VAN HET OBJECT

4 Werkwijze en afgesproken resultaat

4.1 Wij voeren het afgesproken werk zorgvuldig en volgens goed vakmanschap uit. Middel, druk, temperatuur en behandeling stemmen wij af op de ondergrond, vervuiling, omstandigheden en productvoorschriften. Wij blijven verantwoordelijk voor door ons ingeschakelde uitvoerders volgens de wet.

4.2 Bij gevelreiniging zijn grondig naspoelen en het reinigen van de buitenzijde van ramen en kozijnen in de behandelde vlakken inbegrepen, tenzij de offerte uitdrukkelijk een andere scope beschrijft. Andere ramen, binnenzijden, overstekken, schoorstenen, dakkapellen en extra oppervlakken vallen alleen onder de opdracht als zij zijn opgenomen.

4.3 Impregneren en coaten gebeuren uitsluitend wanneer afgesproken en geschikt voor de aanwezige ondergrond en afwerking. Het gekozen product, de te behandelen delen en bij coating de kleur worden vooraf vastgelegd. Impregneren herstelt geen scheuren, gebrekkige voegen of constructieve lekkages.

4.4 Reiniging herstelt geen bestaande slijtage, krassen, kleurverschillen, verwering of beschadiging. Hardnekkige vervuiling of graffitischaduwen kunnen achterblijven; biologische aanslag kan terugkeren. Wij bespreken voorzienbare beperkingen vooraf. Deze uitleg beperkt geen concreet toegezegd resultaat en ontslaat ons niet van zorgvuldige uitvoering.

4.5 Bij graffiti vermeldt de offerte de inbegrepen behandeling, waaronder zo nodig een schaduwbehandeling. Bij anti-graffiticoating worden semi-permanente en permanente systemen als afzonderlijke alternatieven aangeboden. De gekozen variant en onderhoudsvoorwaarden worden vastgelegd; aanvullende productgaranties gelden alleen voor zover uitdrukkelijk verstrekt.

4.6 Wij geven relevante droog-, uithardings- en onderhoudsinstructies. De klant volgt redelijke, vooraf meegedeelde aanwijzingen. Een afwijking heeft alleen gevolgen voor een aanspraak voor zover zij de tekortkoming of schade daadwerkelijk heeft veroorzaakt. Wettelijke rechten blijven bestaan.

5 Informatie en medewerking

5.1 De klant geeft tijdig bekende, relevante informatie door, zoals eerdere coatings, losse verf, zwakke voegen, lekkages, kwetsbare materialen, elektrische voorzieningen en aanwezige schade. Onze eigen onderzoeks-, waarschuwings- en zorgplichten blijven bestaan.

5.2 De klant zorgt op het afgesproken tijdstip voor toegang en verwijdert afgesproken obstakels. Ramen en deuren worden gesloten en bewoners, huisdieren en eigendommen worden volgens onze redelijke aanwijzingen buiten de werkzone gehouden. Wij treffen zelf passende beschermingsmaatregelen voor de uitvoering.

5.3 Een bruikbare water- of elektriciteitsaansluiting wordt alleen kosteloos ter beschikking gesteld wanneer dit vooraf is afgesproken. Een benodigde bijzondere aansluiting of voorziening vermelden wij vooraf. De klant regelt toestemming van eigenaar of beheerder voor zover dat tot zijn verantwoordelijkheid behoort; overige benodigde toestemmingen spreken wij af.

5.4 Als door een aan de klant toe te rekenen tekortkoming niet kan worden gewerkt, bespreken wij eerst een oplossing en beperken wij de gevolgen. Alleen redelijke, aantoonbare extra kosten die wettelijk voor rekening van de klant komen, kunnen worden doorberekend. Er geldt geen automatische heffing van de hele klusprijs.

6 Veiligheid en afvalwater

6.1 Wij stoppen of stellen werk uit wanneer veilige of wettelijk toegestane uitvoering niet mogelijk is. Een verzoek van de klant om toch door te werken verandert onze verantwoordelijkheid niet. Voor noodzakelijke aanvullingen geldt artikel 3.

6.2 Wij beschermen de omgeving en behandelen afvalwater, gebruikte middelen en reinigingsresten volgens de toepasselijke regels. Afvoer via riool, bodem of oppervlaktewater vindt uitsluitend plaats als dit toegestaan is. Toestemming van de klant vervangt geen wettelijke toestemming. Voorziene opvang- en afvoerkosten worden in de offerte meegenomen.

PLANNING BETALING EN BEËINDIGING

7 Planning weer en overmacht

7.1 Partijen spreken de uitvoerdatum of uitvoerperiode af. Wij melden verwachte vertraging zo spoedig mogelijk. Of een termijn bindend is, volgt uit de gemaakte afspraken en de wet; afgesproken termijnen worden niet standaard vrijblijvend verklaard.

7.2 Bij regen, vorst, wind, hitte of onvoldoende droogtijd mogen wij werk verplaatsen als correcte of veilige uitvoering dit vereist. Wij informeren de klant en spreken zo spoedig mogelijk een passende nieuwe datum af. Er volgt geen automatische toeslag. Wettelijke rechten bij vertraging of tekortkoming blijven behouden.

7.3 Overmacht bestaat alleen voor zover een tekortkoming ons volgens de wet niet kan worden toegerekend. Een storing, tekort aan personeel of probleem bij een leverancier is niet automatisch overmacht. Wij beperken de gevolgen en informeren de klant over de verwachte duur.

7.4 Duurt overmacht langer dan dertig kalenderdagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder annuleringsvergoeding. Een eerder wettelijk recht op ontbinding blijft bestaan. Voorschotten voor niet uitgevoerd werk worden terugbetaald; bruikbaar uitgevoerd werk wordt volgens de wet afgerekend.

8 Betaling en te late betaling

8.1 De betalingstermijn is zeven dagen na de factuurdatum, tenzij vooraf anders overeengekomen. Een voorschot is alleen verschuldigd als dit bij de opdracht is afgesproken. De factuur vermeldt het verschuldigde bedrag, btw en betaalgegevens.

8.2 Wanneer de betalingstermijn is verstreken, sturen wij een kosteloze betalingsherinnering. De klant krijgt vervolgens één maand, gerekend vanaf de dag na ontvangst, om het openstaande bedrag alsnog te betalen. De herinnering vermeldt het concrete bedrag aan incassokosten dat bij uitblijven van betaling verschuldigd wordt. Voor consumenten wordt deze aanmaning na het intreden van verzuim verzonden; waar nodig volgt eerst een ingebrekestelling.

8.3 Is na deze termijn niet volledig betaald, dan brengen wij eenmalig buitengerechtelijke incassokosten in rekening van 5% van het nog openstaande factuurbedrag inclusief btw, met als maximum het bedrag volgens de wettelijke incassostaffel. Bij een gedeeltelijke betaling binnen de termijn worden de aangekondigde kosten naar beneden aangepast aan het resterende bedrag. Wij hanteren geen minimumbedrag van €40 als 5% lager uitvalt.

8.4 De 5% wordt niet maandelijks herhaald. Wij rekenen hiervoor geen aanvullende boete, rente, administratie-, herinnerings- of andere buitengerechtelijke incassokosten. Opschorting van werkzaamheden is alleen mogelijk binnen de wettelijke grenzen en moet in verhouding staan tot de tekortkoming.

8.5 De klant behoudt zijn wettelijke rechten op opschorting en verrekening. Bij een klacht bespreken partijen welk bedrag eventueel betwist wordt; het onbetwiste deel blijft op tijd verschuldigd.

9 Annuleren en tussentijds opzeggen

9.1 De klant kan een opdracht opzeggen. Doe dit bij voorkeur per e-mail of ander bewaarbaar bericht, zodat het moment en de inhoud duidelijk zijn. Wettelijk toegestane andere manieren van opzeggen worden niet uitgesloten. Herroeping binnen de wettelijke bedenktijd valt onder artikel 10.

9.2 Bij annulering meer dan veertien dagen vóór de afgesproken uitvoerdatum rekenen wij geen annuleringsvergoeding. Werk dat op afzonderlijk verzoek al deugdelijk is uitgevoerd, blijft volgens de overeenkomst verschuldigd. Binnen veertien dagen geldt geen automatische percentagestraf: wij maken een onderbouwde afrekening volgens het toepasselijke recht.

9.3 Bij aanneming van werk wordt uitgegaan van de afgesproken prijs verminderd met de besparingen door de opzegging. Bij een overeenkomst van opdracht geldt de wettelijke afrekening voor die overeenkomst. Bespaarde arbeid, herbruikbare materialen, vervallen huur en relevante vervangende inzet worden meegenomen. Kosten worden nooit dubbel geteld.

9.4 Wij lichten de berekening toe en beperken vermijdbare kosten. Deze regeling beperkt geen kosteloos wettelijk herroepingsrecht en geen recht op ontbinding wegens onze tekortkoming.

CONSUMENTENRECHTEN KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

10

Bedenktijd bij diensten

10.1 Waar de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte gelden, kan de consument de dienst zonder reden herroepen binnen veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Een wettelijke uitzondering wordt vóór het sluiten van de overeenkomst uitgelegd. Een gewone geplande reinigingsklus is niet alleen door een snelle start een spoedreparatie.

10.2 Herroepen kan met een ondubbelzinnige verklaring aan info@echtnetjes.nl of Pascallaan 22H, 8218 NJ Lelystad. Het formulier in bijlage A is beschikbaar, maar niet verplicht. Tijdige verzending vóór afloop van de termijn volstaat. Bij elektronisch ingediende herroeping bevestigen wij de ontvangst op een bewaarbare wijze. Waar wettelijk vereist bieden wij tevens een online herroepingsfunctie.

10.3 De klant hoeft niet tijdens de bedenktijd te laten starten. Vroege uitvoering gebeurt alleen na diens uitdrukkelijke verzoek, met voorafgaande informatie over eventuele evenredige betaling bij herroeping. Bij volledige uitvoering vervalt het herroepingsrecht alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd en heeft erkend dat dit recht na volledige uitvoering vervalt. Wij leggen dit afzonderlijk vast, bijvoorbeeld met bijlage B, en bevestigen het op een bewaarbare wijze.

10.4 Bij herroeping na rechtsgeldig verzochte vroege start is alleen een wettelijk verschuldigde, evenredige vergoeding voor het uitgevoerde deel verschuldigd. Zonder het vereiste verzoek of de vereiste informatie worden geen kosten berekend voor zover de wet dat verbiedt. Alleen starten doet het herroepingsrecht niet vervallen.

10.5 Bij herroeping betalen wij ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na de herroepingsmelding terug, verminderd met een eventuele wettelijk verschuldigde vergoeding. Dat gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders afgesproken. Bij ontbrekende herroepingsinformatie geldt de wettelijke verlenging van de bedenktijd.

11 Klachten en herstel

11.1 Meld een tekortkoming binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat deze redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, bij voorkeur met omschrijving en foto’s. De wettelijke klachtregels blijven gelden; er geldt geen algemene vervaltermijn van één of twee maanden. Meld urgente schade direct en neem redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.

11.2 Wij onderzoeken klachten zorgvuldig en krijgen, waar redelijk, gelegenheid tot herstel. Onderzoekskosten worden niet automatisch bij de klant neergelegd. Eventuele kosten voor onderzoek buiten onze verantwoordelijkheid bespreken wij vooraf. De klant behoudt wettelijke rechten op herstel, prijsvermindering, ontbinding, opschorting en schadevergoeding.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Onze aansprakelijkheid wordt bepaald door de wet, de gemaakte afspraken en de omstandigheden. Wij sluiten aansprakelijkheid voor eigen uitvoeringsfouten niet algemeen uit en beperken een aanspraak niet automatisch tot een verzekeringsuitkering of factuurbedrag. Een verzekeringsafwijzing laat wettelijke aansprakelijkheid onverlet.

12.2 Voor reeds bestaande gebreken of schade die niet door ons werk is veroorzaakt, zijn wij niet verantwoordelijk. Wij blijven wel verantwoordelijk voor schade die door een aan ons toe te rekenen handelen, nalaten of het niet nakomen van een waarschuwingsplicht ontstaat. Eventuele eigen schuld van de klant wordt volgens de wet beoordeeld.

12.3 Er geldt geen algemene vrijwaring door de klant voor aanspraken van derden en geen verplichting om ons materieel te verzekeren. De wettelijke regels over schade, causaliteit, schadebeperking en verjaring blijven gelden.

OVERIGE AFSPRAKEN EN HERROEPINGSFORMULIER

13 Privacy foto's en vertrouwelijkheid

13.1 Wij gebruiken persoonsgegevens voor offerte, uitvoering, administratie en andere rechtmatige doeleinden zoals toegelicht in onze privacyverklaring. Wij delen alleen noodzakelijke gegevens met bevoegde dienstverleners en gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke klantinformatie.

13.2 Foto's voor werkvoorbereiding, vastlegging en klachtenbehandeling worden zorgvuldig gebruikt. Publicatie van herkenbare klantfoto's, klantnamen, adressen of referenties voor reclame gebeurt alleen op een passende rechtsgrond, met afzonderlijke toestemming waar die nodig is. Akkoord met deze voorwaarden is geen marketingtoestemming.

13.3 Reclameborden of andere naamaanduidingen op het object plaatsen wij alleen na afzonderlijk akkoord. Deze voorwaarden leggen de klant geen algemene geheimhoudingsplicht of boete op en beperken geen eerlijke reviews, klachten of contact met adviseurs en toezichthouders.

14 Wijzigingen en geschillen

14.1 De versie die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, blijft voor die opdracht gelden. Latere wijzigingen gelden niet automatisch voor bestaande opdrachten. Wijzigingen daarvan vereisen overeenstemming, behoudens een wettelijk toegestane en vooraf afgesproken regeling.

14.2 Als een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst kan voortbestaan. Voor het betreffende onderwerp gelden de wettelijke regels. Een ongeldig beding wordt niet automatisch vervangen door de voor ons gunstigste variant.

14.3 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument verliest hierdoor geen dwingende bescherming die volgens toepasselijk internationaal recht geldt. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen, zonder toegang tot de rechter te beperken.

Echt Netjes Softwash · Pascallaan 22H · 8218 NJ Lelystad
info@echtnetjes.nl · 06-13926848 · www.echtnetjes.nl · KvK 89750942 · btw NL865091419B01

BIJLAGE A

Formulier voor herroeping van een dienst

Gebruik dit formulier alleen als u de overeenkomst wilt herroepen. Een andere duidelijke verklaring volstaat ook. Vul de gegevens in en stuur het formulier naar onderstaand adres of e-mailadres.

> Aan: Echt Netjes Softwash
> Pascallaan 22H, 8218 NJ Lelystad
> info@echtnetjes.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep/herroepen:

Omschrijving dienst: .....

Offertenummer (indien bekend): .....

Datum waarop de overeenkomst is gesloten: .....

Naam consument(en): .....

Adres consument(en): .....

.....

Datum: .....

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:

.....

Doorhalen wat niet van toepassing is. Een reden voor herroeping is niet nodig.

BIJLAGE B

Verzoek om tijdens de bedenktijd te beginnen

Alleen gebruiken wanneer een consument recht op bedenktijd heeft en wil dat het werk vóór het einde daarvan begint. Dit is een afzonderlijke keuze; akkoord met de offerte of algemene voorwaarden is hiervoor op zichzelf niet voldoende. Niet vooraf aanvinken.

Klantnaam: .....

Werkadres: .....

Offertenummer en omschrijving werkzaamheden: .....

.....

Datum overeenkomst: .....

Gewenste startdatum: .....

Keuze van de consument

☐ Ik verzoek Echt Netjes Softwash uitdrukkelijk om op de hierboven vermelde datum te beginnen, ook als mijn wettelijke bedenktijd dan nog niet voorbij is. Ik ben vooraf geïnformeerd dat ik bij herroeping na deze start een wettelijk verschuldigd, evenredig bedrag betaal voor het werk dat tot mijn herroepingsmelding is uitgevoerd.

☐ Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering van de afgesproken dienst binnen de bedenktijd. Ik erken dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra Echt Netjes Softwash de dienst volledig heeft uitgevoerd.

Als u niet kiest voor een vroege start, plannen wij het werk na afloop van de bedenktijd. Het herroepingsrecht vervalt niet doordat het werk alleen is begonnen. De tweede keuze geldt uitsluitend bij daadwerkelijke volledige uitvoering.

Naam: .....

Datum: .....

Handtekening of afzonderlijke digitale bevestiging: .....

.....

Vastlegging door Echt Netjes Softwash

Bevestig het verzoek en de gemaakte keuzes per e-mail of op een andere bewaarbare wijze vóór de uitvoering. Bewaar de ingevulde verklaring bij de offerte, samen met de verstrekte herroepingsinformatie en de toepasselijke versie van de voorwaarden.